

**ผังขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการสำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลปากทะเล อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี**

เรื่อง	ระยะเวลาการให้บริการ	ขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ
๑. การขอรับข้อมูลข่าวสาร	ดำเนินการทันทีหรือภายใน ๓ วัน	๑. เขียนคำร้อง ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและพิจารณา ๓. ให้บริการตามความประสงค์ ๔. รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ
๒. การรับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน	ภายใน ๕ วัน	๑. เขียนคำร้อง ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ๓. แจ้งผลการตรวจสอบ ๔. ดำเนินการ
๓. การขอใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	ดำเนินการทันที	๑. เขียนคำร้อง ๒. ให้บริการ ๓. รายงานผลผู้บังคับบัญชาทราบ
๔. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ดำเนินการทันที	๑. เขียนคำร้องเหตุที่จะขอรับความช่วยเหลือ ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้อง ๓. แจ้งผลการตรวจสอบ ๔. ดำเนินการ
๕. การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ภายในเดือนพฤศจิกายนถึงธันวาคมของทุกปี	๑. ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพพร้อมเอกสารหลักฐาน ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร ๓. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ