

**ผังขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการสำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลปากทะเล อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี**

เรื่อง	ระยะเวลาการให้บริการ	ขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ
๑.การขอรับข้อมูลข่าวสาร	ดำเนินการทันทีหรือภายใน ๓ วัน	๑.เขียนคำร้อง ๒.เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและพิจารณา ๓.ให้บริการตามความประสงค์ ๔.รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ
๒.การรับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน	ภายใน ๕ วัน	๑.เขียนคำร้อง ๒.เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ๓.แจ้งผลการตรวจสอบ ๔.ดำเนินการ
๓.การขอใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	ดำเนินการทันที	๑.เขียนคำร้อง ๒.ให้บริการ ๓.รายงานผลผู้บังคับบัญชาทราบ
๔.การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ดำเนินการทันที	๑.เขียนคำร้องเหตุที่จะขอรับความช่วยเหลือ ๒.เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้อง ๓.แจ้งผลการตรวจสอบ ๔.ดำเนินการ
๕.การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ภายในเดือนพฤศจิกายนถึงธันวาคมของทุกปี	๑.ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพพร้อมเอกสารหลักฐาน ๒.เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร ๓.ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ